



WERKINSTRUCTIE CHAUFFEURS BVC

Inleiding

De volgende werkinstructies staan bewust op papier en bieden zo onderweg inzicht in de regels rondom het beheer van de beide bussen.

Als we ons samen aan de voorgeschreven spelregels houden, komen we er sterker, strakker en veiliger uit de onderlinge samenwerking.

Voor eventuele opmerkingen en aanvullingen op de tekst, neem contact op met Piet Koolmees.

Bij aanvang dienstritten 1 en 4 ,

1. Open het sleutelkastje,
2. Open met het kaartje het hek van de fietsenstalling,
3. Neem bij de eerste dienst de afstandsbediening van het grote schuifhek mee, dit kan plots dichtgaan en moet je onnodig wachten.
4. Neem de juiste sleutel van een bus, de sleutel van de werkkast waar de apparatuur in ligt daarvan hangt de sleutel in het midden aan de achterzijde van de kast.
5. Neem de apparatuur die je in de bus nodig hebt mee. Handheld, Pinapparaat, Portofoon.
6. **Sluit de werkkast weer af,**
7. **Sluit ook het sleutelkastje** en zorg dat de afstandsbediening op zijn plaats zit. Meldt per whatsapp dat je aanvangt met de dienst.
8. Open de bus,
9. Schakel de HH, Pinapparaat in en zet de Portofoon aan.
10. Maak je werkplek met desinfecterende spray of Gell schoon
11. Noteer de kilometerstand op de daarvoor bestemde lijst en neem de checklist door en rij niet eerder weg voordat je de HH opgestart hebt. En eventuele mankementen of andere zaken op de lijst hebt ingevuld.

Bij vertrek vanaf Capelsebrug Hoog

1. Controleer of de HH op de juiste lijn en tijd staat en rij naar Capelsebrug Hoog. Ook al staat er niemand en je ziet dat er een metro aankomt, wacht tot dat de reizigers daarvan zijn uitgestapt en niet kunnen zeggen ik zag de achterzijde van de bus nog. Beter 1 minuut later vanaf CB. Hoog dan een klacht. De tijd loop je echt wel in zonder hiervoor haast te moeten maken.
2. Draag zorg dat je bij elke halte op de daarvoor bestemde tijd bent, het heeft zich kenbaar gemaakt dat de gehele route of er nu reizigers in stappen of niet men rustig de dienst kan rijden. Ben je te vroeg bij een halte, stop op een strategische plek, halte slotplein, halte Terp, en waar mogelijk is.
3. Een constatering is dat de website en het rooster niet op tijd ingezien wordt waardoor vervelende situaties dreigen te ontstaan. Het rooster wordt in concept op de site gezet een ieder kan zich daarin vinden of geeft een reactie hierop. Via de Chauffeurs app wordt ook nog een aankondiging gedaan en zal dan definitief zijn. Het kan te alle tijden voorkomen dat er een situatie opduikt waarin direct gehandeld moet worden, hier is alle begrip voor en trachten we direct met een oplossing te komen.

Tanken in Krimpen aan den IJssel (dinsdag en donderdag)

1. Heb je richting Capelsebrug laag geen reizigers in de bus rij dan direct door naar Krimpen,
2. Rij met de bus het RET-terrein op hou zoveel mogelijk rechts aan en zorg dat je de tankstraat in het midden uitkomt en rij zover door dat je met de deur net voor de tank staat.
3. Open de tankklep en draai de dop eraf met of zonder sleutel,
4. pak de het juiste (rechter) tankpistool **DIESEL** en stop deze in de tankopening,
5. Neem het pasje uit het geldkistje en met de magneet strip naar je toe haal je deze door de lezer van onder naar boven. Deze kan ten alle tijden een keer weigeren, haal het tankpistol uit de opening en plaats deze terug in de pomp en rij met de bus een keer naar achteren en weer voorruit de tankstraat in, het kan voorkomen dat de sensor iets afwijkt en de bus niet heeft gezien en ook dan de pomp geen activatie geeft.
6. **Noteer** het aantal **getankte liters** met de **kilometer stand** op het bestemde **formulier** op de juiste wijze in de juiste kolommen.
7. **Keer** terug naar Capelsebrug Laag, daar stel je de HH in voor de volgende route en neem je indien mogelijk je pauze en vertrek zoals in punt 1 is aangegeven.

Omleiding Rivierweg halte gemeentehuis

1. Deze haltes zijn voor langere tijd (maanden) verplaatst, dit is aan RET en op onze site voldoende gecommuniceerd
2. Wij rijden nu vanuit Capelle naar Schollevaar de route Rivierweg, Reigerlaan, Kerklaan, Fluiterlaan, einde links Duikerlaan de Linie op richting Schollevaar. In de matrix borden zal dit ook aangegeven worden dat de haltes nu andersom zijn.
3. Kom je uit Schollevaar richting Centrum is de route, Terp, Linie rotonde rechtdoor eerste afslag rechts langs verzorgingshuis de Amandelhof de Fluiterlaan op en aan het einde links de bocht naar halte Centrum.
4. **LET OP VANUIT BEIDE ZIJDE IS DEZE DREMPEL KORT EN HOOG NEEM DEZE RUSTIG WANT DE KLAP ZAL IN UW NEK NA DREUNEN.** Vervolg de weg de Kerklaan uit, op de kruising rechts af tot de bocht naar links en zo ben je weer op route. Dit is de enige lijnroute die men *moet* rijden mits er een wijzigingen zijn opgetreden en deze gecommuniceerd zijn.

5. Op Capelsebrug Laag aangekomen , reinig daar de handsvaten en stangen waar reizigers hebben gezeten en we besmetting kunnen voorkomen.
6. Rij te allen tijden rustig. Het heeft geen enkele zin om hard of stug door te rijden je bent dan toch te vroeg bij een halte en je werkt je zelf in de stress en is nergens voor nodig. Ook tijdens het rijden doe dit behoedzaam en rustig, een reiziger hoeft zich niet schrap te zetten als wij een kruising of bocht naderen, kijk vooruit inzicht op de verkeersstromen voor je, laat het gaspedaal eerder los zodat er een vloeiende lijn van een stop beweging plaats vindt.
7. Ook bij een halte het is niet ‘ho, een halte STOP”, ook bij het instappen van de reiziger(s) kijk in je grote binnen spiegel en wacht tot dat men zit.
8. **Einde dienst:**
 1. Pak de afstandsbediening uit het sleutelkastje
 2. Open het hek en zet de bus op de bestemde plek.
 3. Vul de registratie formulieren in, meldt de Handheld en Pinapparaat af en meldt je per portofoon of whatsapp-app af.
 4. Zet de portofoon uit en zet deze in de lader in de kast rode lampje moet gaan branden,
 5. Zet ook de Handheld en pinapparaat aan de laders.
 6. Sluit de werkkast af,
 7. sluit het sleutelkastje nadat je daarin de afstandsbediening en sleutels heb opgeborgen.