

## Vragen en antwoorden buurtbus

### Waarom rijdt de buurtbus niet op zaterdag en zondag?

Vanaf januari zal buslijn 37 van de RET niet meer rijden.

Door de gemeenten Rotterdam en Capelle is gekeken naar een oplossing om de route van lijn 37 te kunnen overnemen door de bestaande buurtbussen en lijn 383. In de afweging van het aantal te verwachten passagiers, de omgeving, de mogelijkheden en de financiën is tot dit alternatief gekomen. De buurtbussen rijden van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 en 18.00 uur. Lijn 383 rijdt ook van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 en 18.00 uur. Dat betekent dat op zaterdag en zondag geen buurtbus rijdt.

### Onvoldoende saldo?

Om te voorkomen dat de melding *Onvoldoende saldo* verschijnt bij het inchecken, is het nodig vooraf voldoende saldo op de kaart te hebben staan. Opladen van saldo kan bijvoorbeeld bij Albert Heijn, Primera en Tabac&Gifts, op het metrostation, bij de RET Servicepunten (Beurs, Centraal Station, Zuidplein en Spijkenisse) en via [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) ook automatisch.

### Welke gratis reizen abonnement zijn beschikbaar?

Gratis OV-abonnementen van de RET zijn er voor AOW-gerechtigden in Rotterdam en Capelle. In Rotterdam zijn ook gratis OV-abonnementen voor kinderen.

Het Vrij Reizen abonnement is geldig van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur. In het weekend en op feestdagen de hele dag. Meer informatie per doelgroep in de vragen hierna.

### Een gratis RET-abonnement?

Iedereen moet inchecken om toegang te krijgen tot de buurtbus. Kinderen vanaf 4 jaar ook. Op de OV-chipkaart staat of je gratis mag reizen. Staat deze vermelding niet op uw OV-chipkaart en behoort u wel tot de doelgroep voor gratis reizen, vraag dan een abonnement aan.

Op de website buurtbus <https://www.buurtbuscapelle.nl/> is een verwijsknop te vinden. Daarmee wordt u doorgestuurd naar gemeente Rotterdam en Capelle om de aanvraag in te dienen voor een gratis abonnement.

### Hoe werkt vrij reizen van kinderen (Rotterdam)?

Kinderen t/m jaar 11 in Rotterdam kunnen voor een proef in 2022 vrij reizen. Voor iedereen die gebruik maakt van de (buurt)bus, is wel een vervoerbewijs nodig. Gratis reizen van de kinderen moet ook op de OV-chipkaart staan, net zoals dat voor ouderen is.

### Hoe werkt vrij reizen voor AOW-gerechtigden?

AOW-gerechtigden hebben vanuit de gemeente Rotterdam en Capelle aan den IJssel recht op gratis vervoer met de RET binnen het vervoersgebied exclusief de E lijn tussen Berkel Westpolder en Den Haag Centraal. Hiervoor heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig en dient het reisproduct *Gratis OV voor AOW-gerechtigden* op de OV-chipkaart te worden geladen. Dit kan bij een RET-servicepunt of via een OV-chipkaartautomaat op de metrostations of de winkels van Albert Heijn, Primera en Tabac&Gifts. Gratis reizen geldt op werkdagen vanaf 09:00, op zaterdag, zondag en nationale feestdagen kunt u de gehele dag gratis reizen.

### Informatiepunt voor ouderen Prins Alexander

In de wijk Prins Alexander kunnen Rotterdamse ouderen terecht als er vragen zijn over het gebruik van de OV-kaart. In het Digi-café (op maandagmiddag) en Checkpoint (op vrijdagmiddag) in het Huis van de Wijk Lage Land. Daar helpen vrijwilligers bij het uploaden van producten (of saldo) op de OV-chipkaart. Zie ook: [Buurtwerk.nl](http://Buurtwerk.nl) - Checkpoint en [DigiCafé - Buurtwerk.nl](http://DigiCafé - Buurtwerk.nl)