

Verslag Algemene Ledenvergadering 2023

Buurtbusvereniging Capelle

CAPSLOC 15 juni 2023, Capelle aan den IJssel

Totaal aantal aanwezigen: 20 vrijwilligers;

Totaal aantal afwezig met kennisgeving: 8 vrijwilligers;

Totaal aantal afwezig met vakantie: 5 vrijwilligers;

1. Opening

Paul van Gink heet om 20.00 uur de aanwezigen welkom in CAPSLOC en wenst iedereen een fijne vergadering toe. Vanwege de vakantieperiode zijn helaas veel chauffeurs afwezig. Volgend jaar zal de ALV weer in de maand mei worden gehouden.

1a. Mededelingen

- De Henri Evertsenstraat wordt opnieuw bestraat. Bestrating van vorig jaar is afgekeurd en gaat dus weer een lengere tijd, circa een maand, dicht voor verkeer. We nemen daarom weer de oude route via Prinsenlaan en Prins Alexanderlaan.
- Ook de Kanaalweg gaat een maand dicht, er komt een nieuw kruispunt. Omgereden gaat worden via de Schenkels Dreef. Onderzocht wordt met de 605 Metrostation Slotlaan aan te doen, maar dan volgt er een omgekeerde rijrichting op Capelle Centrum.
- We nemen helaas afscheid van Ton Naumann per 1 juli. Ton en zijn echtgenote gaan permanent verhuizen naar Spanje.
- Bijdrage telefoonkosten 2023 worden vergoed in de komende maandafrekening: 15 euro, er is nieuwe bedrijfskleding. Graag maten passen na afloop van de vergadering.
- Klacht van Pameier: een vaste reiziger mist vaak de bus bij Posthoorn, De chauffeurs zouden daar volgens zeggen gewoon doorrijden. Echter, deze man is altijd 3 min voor aankomst bus bij de halte. Graag opletten of de reiziger daar staat, moet naar zijn werkadres verzorgingstehuis in Alexanderpolder. Denk dus aan je rijtijden (haltes niet te vroeg passeren).

1b. Vaststellen agenda

De voorgestelde agenda wordt vastgesteld, er zijn geen aanvullingen of opmerkingen van de aanwezigen.

1) Opening:

- a) Mededelingen
- b) Vaststellen agenda

- 2) Vaststellen Notulen ALV BVC d.d. 31 mei 2022.
- 3) Bestuurszaken:
 - a) Voorstel tot benoeming van de heer René Margés als secretaris.
- 4) Verantwoording over 2022:
 - a) Toelichting op de Jaarrekening 2022
 - b) Jaarrekening 2022
 - c) Verslag van de kascommissie 2022
 - d) Decharge bestuur
 - e) Benoemen kascommissie 2023
- 5) Voorstel tot uitkering van de Fooienpot BVC aan een Capelse maatschappelijke organisatie. Het bestuur komt met een aantal mogelijkheden ter besluitvorming.
- 6) Algemene gang van zaken 2022 / uitwisseling van (rij)ervaringen met de buurtbus. Oproep aan de leden om actief mee te doen aan dit agendapunt.
- 7) Rondvraag / Wat verder ter tafel komt.
- 8) Sluiting

1. Vaststellen notulen ALV BVC 2022

De notulen ALV 2022 zijn opgesteld door secretaris Martijn Verwaaijen. Martijn is helaas overleden. De aanwezigen leden hebben het verslag van de Algemene Ledenvergadering 2022 inhoudelijk goedgekeurd.

2. Bestuurszaken

René Margés wordt door het bestuur aan de leden voorgedragen als nieuwe secretaris in opvolging van Martijn Verwaaijen. Akkoord wordt gegeven om deze functie door René te laten bekleden.

3. Financiële verantwoording 2022

De jaarrekening 2022 wordt onder verwijzing naar de verstrekte gegevens toegelicht. De kascontrole commissie 2022 geeft de ALV het advies om het bestuur van de BVC voor het gevoerde beleid 2022 financieel decharge te geven, een en ander gebaseerd op haar bevindingen en toelichting door de penningmeester.

Namens Fred Koning en René Margés, leden van de Kascommissie 2022.

Benoeming nieuwe kascommissie 2023 door Fred Koning en Theo Wehkamp.

4. Voorstel uitkering fooienpot 2022.

De fooienpot 2022 bedroeg 154,20 euro. De fooienpot van de voorgaande jaren bedroeg 90,12 euro . In Totaal 244, 32 euro. In overleg met de aanwezige leden, wordt besloten om de fooienpot BVC af te ronden naar 250 euro en dit bedrag volledig te doneren aan de Hospice in Capelle aan den IJssel .

5. Gang van zaken 2022 / Wat zien wij voor 2023 graag anders of beter?

Op basis van de ervaringen opgedaan in 2022 worden zaken aangesneden die ook spelen in 2023

- Probeer meer op tijd langs de haltes te rijden. Liever 1 minuut te laat vertrekken dan een minuut te vroeg passeren. Hou rekening mee, dat reizigers op onze haltetijden afgaan. Dit leidt vaak tot klachten van reizigers
- Rechter banden voor en achter tonen te veel slijtage door bij haltes de stoeprand mee te nemen. Zoek een richtpunt op het raam of de rechter onderste spiegel zodat je goed kan insturen.
- Maar ook : bij haltes met verhoging niet te ver van de rand stil staan ivm instap van mensen met rollators en boodschappenkarren. Dit is niet altijd mogelijk bij diverse haltes zoals Capelse brug.
- Peter rijdt mee om de rijervaring vanuit het gezichtspunt van de passagier te bekijken. Het is geen controle van de chauffeur, eerste ervaring was met Paulien en hebben samen de ervaringen besproken.
- De omgang met reizigers in de bus, niet iedere reiziger wil een gesprek aangaan. De beperkte ruimte in een buurtbus geeft een andere omgeving en beleving dan anoniem in een grote bus. Als een reiziger een vraag of praatje wil, komt die vanzelf wel.
- Vraag of de te harde pieptoon porto is in te stellen.
- Vraag over de whatsapp, is alleen voor de dienstdoende chauffeurs, deze app wordt altijd om circa 24.00 uur geschoond van berichten. Als je geen dienst hebt kan je geluid van de appgroep stilzetten en/of indien met vakantie even de groep verlaten, is het advies.
- De tellingen van de ingecheckte reizigers verschilt aanmerkelijk tussen de RET en de vereniging, namelijk honderden per maand. Het is nog niet duidelijk waar het grote verschil in zit. De RET laat de komende tijd iemand meerijden om te kijken of het opmerkelijke verschil te verklaren valt.
- Vraag over het aantal vervoeren van personen in de bus. Dit blijft een verschil van meningen en inzicht. Wettelijk maximaal 8 personen, maar een aantal bestuurders willen geen reizigers laten staan en nemen meer mensen mee.
- Bus 3 heeft een kleinere tank waardoor vrijdag te weinig diesel in de tank overblijft voor een veilige laatste rit op vrijdagmiddag. Besluit om op de B3 op woensdagmiddag minimaal 40 liter diesel te tanken.
- Nieuwe banden vervangen bij firma de Koning duurt soms te lang voor vervanging, Soms meer dan drie weken. De RET neemt contact op met de leasemaatschappij.
- Dashcam in de bus ? Meeste chauffeurs vinden het oke als er eerst een goede protocol komt en niet wordt gebruikt voor controle chauffeurs.

7. Rondvraag / wat verder ter tafel komt

- Vraag: communicatie Paul en Piet soms onduidelijk via de mail wie wat heeft gelezen en beantwoord.
Antwoord: de binnenkomende mail wordt altijd gelijktijdig ontvangen maar niet altijd direct beantwoord. Omdat de mail naar info@.. Wordt verzonden kunnen beiden van het bestuur antwoorden. Waardoor er soms verwarring is ontstaan.
- Vraag: wanneer komen er nieuwe incheck punten om ook te betalen via je bankpas?
Antwoord: helaas nog niet in de buurtbus. De handheld staat het technische niet toe.
- Vraag: andere kleding voor de chauffeuses bijvoorbeeld blouses.
Antwoord: We zullen kijken. Helaas blijken bij kleine bestellingen bedrijfskleding vaak te duur. Bestellingen van een groot aantal shirts gekocht zijn in verhouding goedkoper
- Vraag: komen er meer bijeenkomsten met de chauffeurs georganiseerd om ervaringen te delen. Antwoord: in september wordt er weer een (informele) bijeenkomst gepland

8. Sluiting

Om circa 21.50 uur sluit de voorzitter de vergadering.
Na afloop is er tijd voor een kennismaking, een hapje en drankje.

Capelle aan den IJssel, 18 juni 2023,

Rene Marges, secretaris BVC