

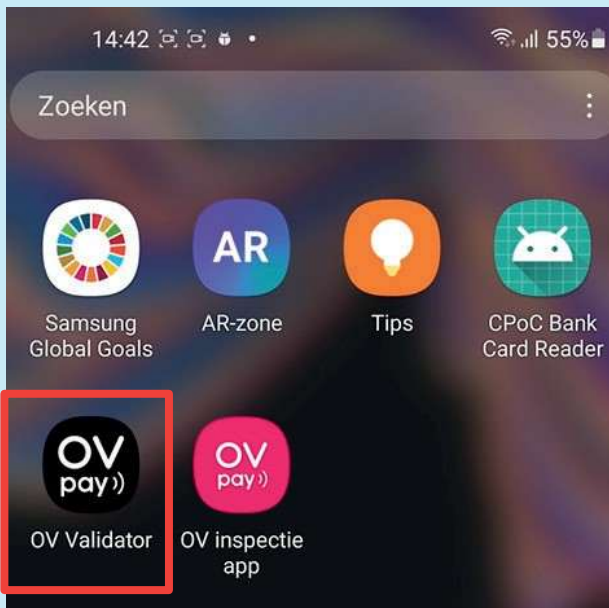
Instructie

OV Validator-app

Het in-/uitchecken van een vervoersbewijs

Welkom bij de instructie van de OV Validator app. Deze app is speciaal ontworpen om jouw werk gemakkelijker te maken tijdens het in/uitchecken van vervoersbewijzen.

- * Zet de telefoon aan
- * Vul pincode in (achterzijde telefoon)



Deze app is beschikbaar op de apparaten (Samsung Xcovers) in de voertuigen. Mocht er problemen zijn met de app of met het apparaat, neem dan contact op met je coördinator.

- * Druk op het OVpay icoon

- * Volgende scherm
- * Succes met je dienst
- * Vul voertuignummer in (zie sticker in het voertuig cijfers van het kenteken)
- * Doorgaan met inspectie
- * Check in / Check uit

Dit is het startscherm van de Validator-app. Op dit scherm doe je het volgende:

14:43 55%

← OV Validator

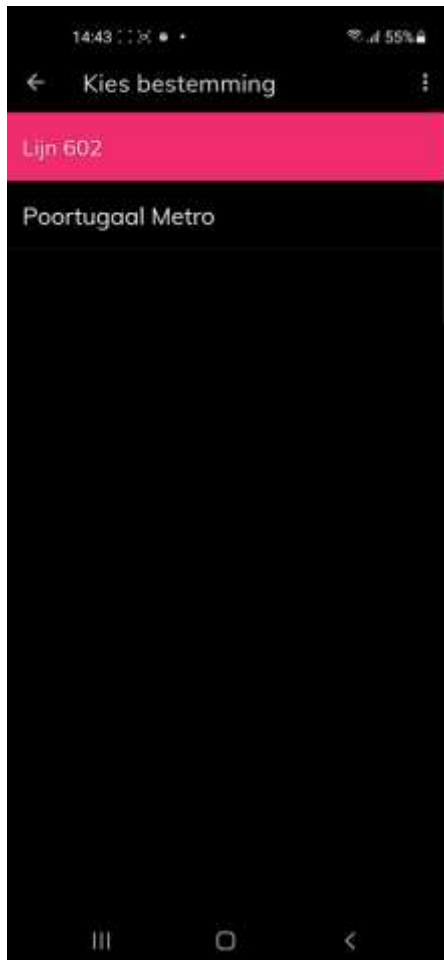
Voertuignummer
55555

Concessie
Rotterdam

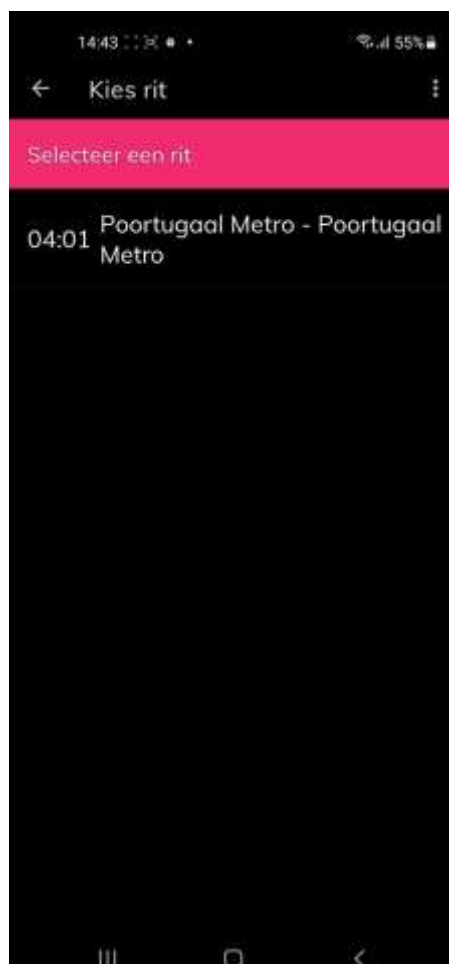
Lijn
174

Doorgaan

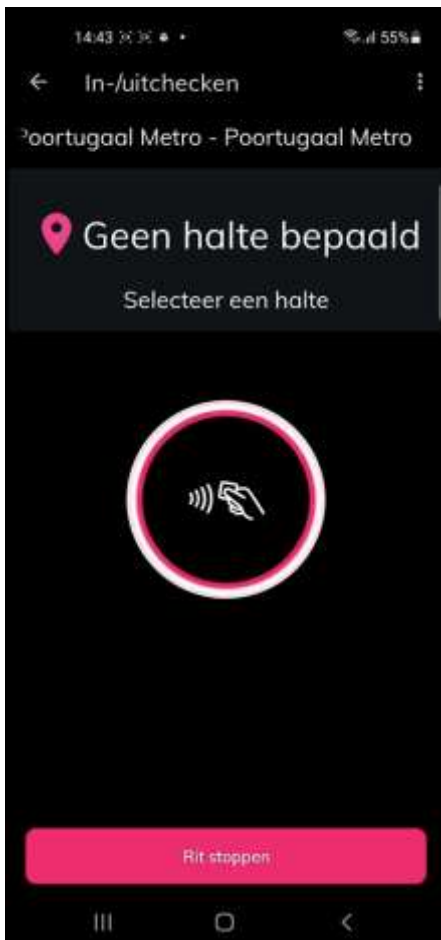
- Vul je voertuignummer in. **Zie sticker cijfers kenteken**
- Vul de lijn in waarop je gaat rijden.
- Klik vervolgens op 'doorgaan'.



- Kies je bestemming. In dit geval is de bestemming van lijn 602 Poortugaal Metro.



- Kies je rit. In dit geval vertrek je om 04:01 naar Poortugaal Metro.



De rit is ingesteld. Nu is het belangrijk dat je een halte bepaalt waar je op dat moment begint.

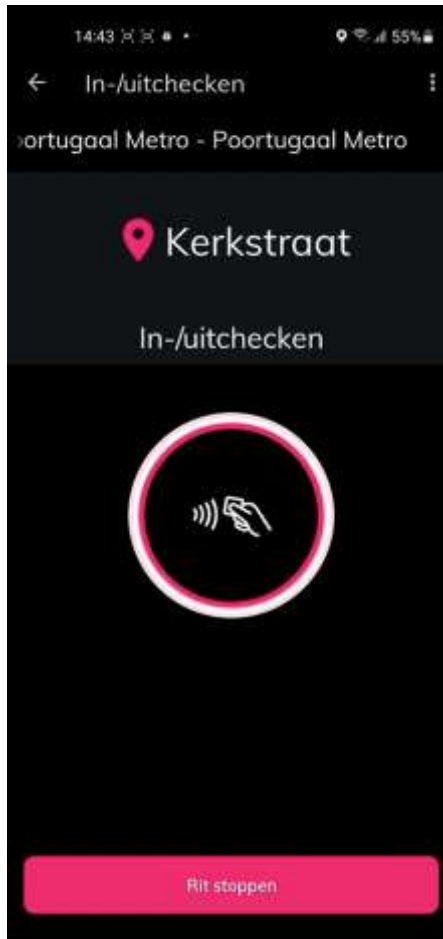
- Klik daarvoor op 'selecteer een halte'.



De beginhalte moet altijd eerst handmatig gekozen worden. Anders zal de rit niet starten en kunnen er geen vervoersbewijzen in/uitgecheckt worden.

Ben je binnen 75 meter van een halte? Dan wordt de dichtstbijzijnde halte automatisch gekozen door middel van GPS.

*** LET OP DAT HET VINKJE STAAT BIJ AUTOMATISCHE HALTE KEUZE**



Je kunt nu beginnen aan de rit. In dit geval begint de rit op de Kerkstraat.

Vervoersbewijzen (betaalpas, OV-pas en OV-chipkaart) kun je in/uitchecken door het vervoersbewijs tegen de achterkant van je telefoon te houden.



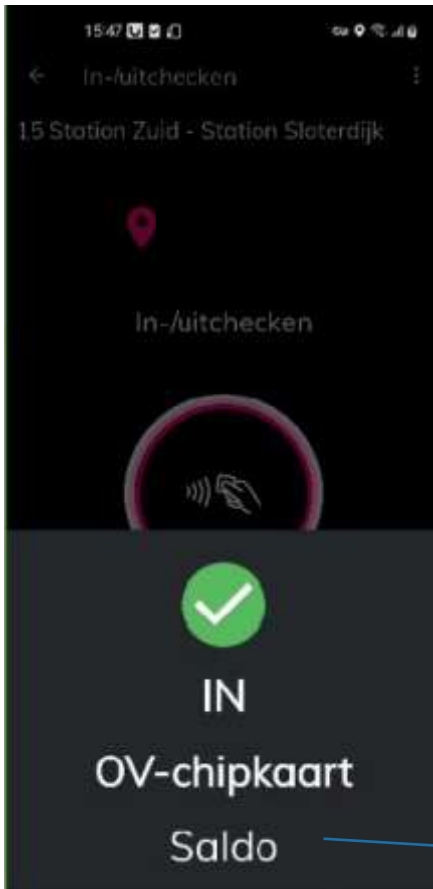
Wil je de rit stoppen of ben je klaar?

- Klik dan onderaan op 'rit stoppen'.

* Je komt dan terug in het aanmeldscherf

* Druk dan op stop inspectie

Na het in/uitchecken kun je verschillende meldingen krijgen. Bekijk onderstaande meldingen voor een uitleg.



In het voorbeeld hiernaast zie je dat een reiziger met zijn/haar OV-chipkaart heeft ingecheckt.

De reiziger reist op saldo



In het voorbeeld hiernaast zie je dat een reiziger met zijn/haar OV-chipkaart heeft uitgecheckt.

De ritprijs

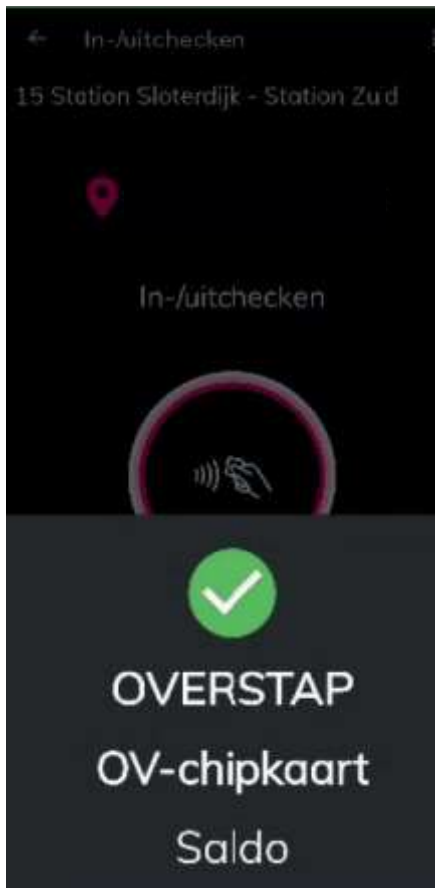
Saldo na rit



In het voorbeeld hiernaast zie je dat een reiziger met zijn/haar betaalpas heeft ingecheckt.



In het voorbeeld hiernaast zie je dat een reiziger met zijn/haar betaalpas heeft uitgecheckt.



Krijg je bij het inchecken het volgende scherm? Dan is de reiziger van een ander vervoersmiddel of rit overstapt.

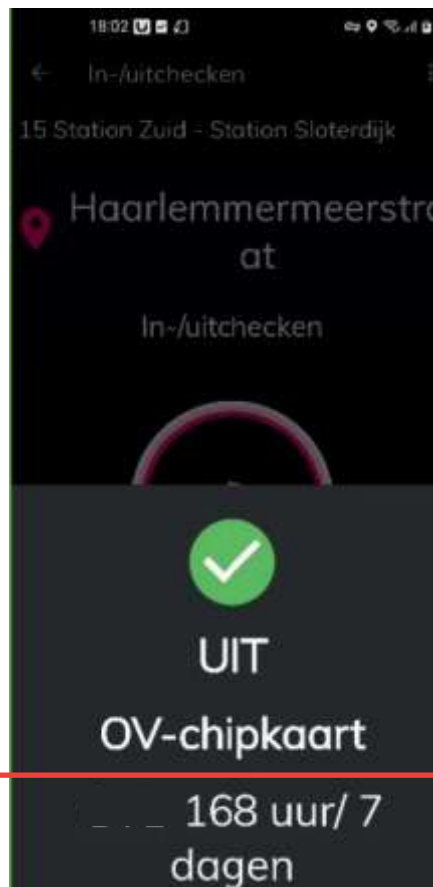
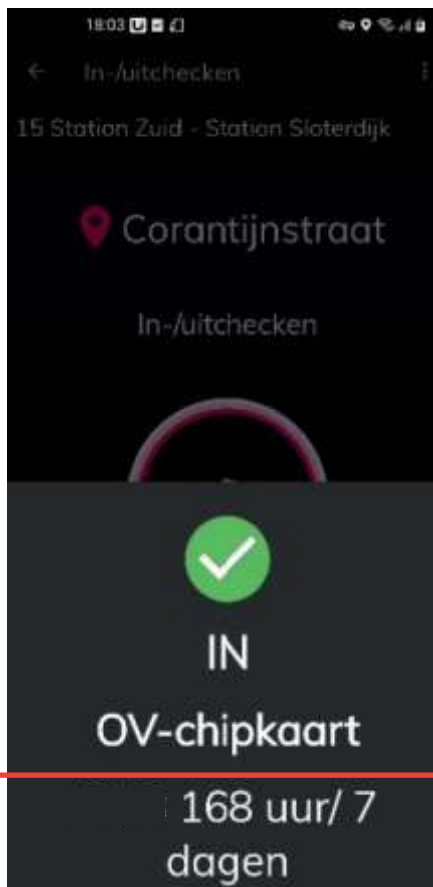
De reiziger is goed ingecheckt.



Krijg je tijdens het inchecken van een OV-chipkaart de volgende melding? Dan is de OV-chipkaart verlopen en kan er niet mee gereisd worden.



Krijg je tijdens het inchecken van een papieren OV-chipkaart de volgende melding? Dan is de OV-chipkaart 'leeg' of staat er geen saldo/reisproduct op en kan er niet mee gereisd worden.



Staat er een bepaald actief reisproduct op de ingecheckte OV-chipkaart? Dan staat dit vermeld onderaan het scherm.