

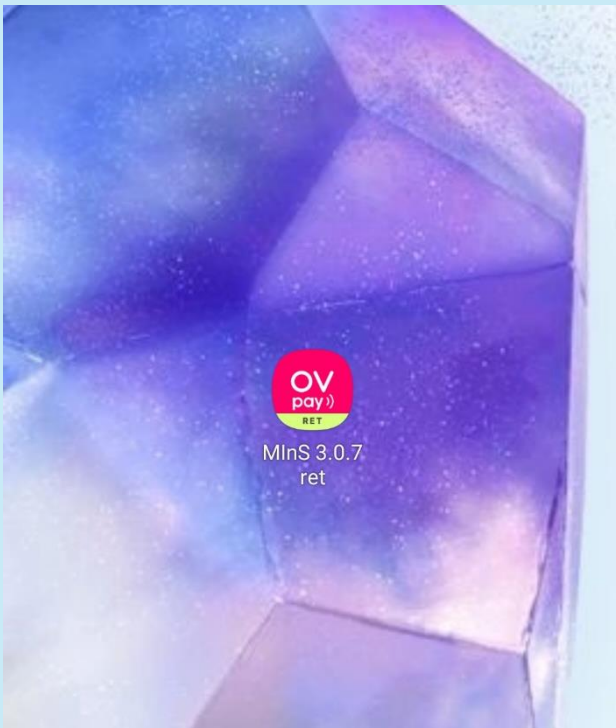


Instructie

OV Validator-app

Het in-/uitchecken van een vervoersbewijs

Welkom bij de instructie van de OV Validator app. Deze app is speciaal ontworpen om jouw werk gemakkelijker te maken tijdens het in/uitchecken van vervoersbewijzen.



Deze app is beschikbaar op het startscherm op de apparaten (Samsung A55) in de voertuigen. Mocht er problemen zijn met de app of met het apparaat, neem dan contact op met je coördinator.

Dit is het startscherm van de Validator-app. Op dit scherm doe je het volgende:



- Vul je voertuignummer in
- Controleer of 'Betaalde zone' aangevinkt is
- Klik vervolgens op 'Doorgaan met inspectie'

Je voertuignummer bestaat uit **de cijfers van het kenteken** van je voertuig.

Rij je in het voertuig met kenteken K-034-PR, dan vul je als voertuignummer **34** in. De 0 op het begin wordt niet meegeteld.

Rij je in het voertuig met kenteken K-952-PZ, dan vul je als voertuignummer **952** in.

Nu kom je in het Inspectiescherm. Hier doe je niets mee. Klik op 'Check in/uit'.



Je kan nu je rit gaan aanmelden. Het voertuignummer wordt overgenomen van het eerste scherm, dit staat nu als het goed is al ingevuld. Concessie staat standaard op Rotterdam. Op dit scherm doe je het volgende:

10:06 51%

← Aanmelden

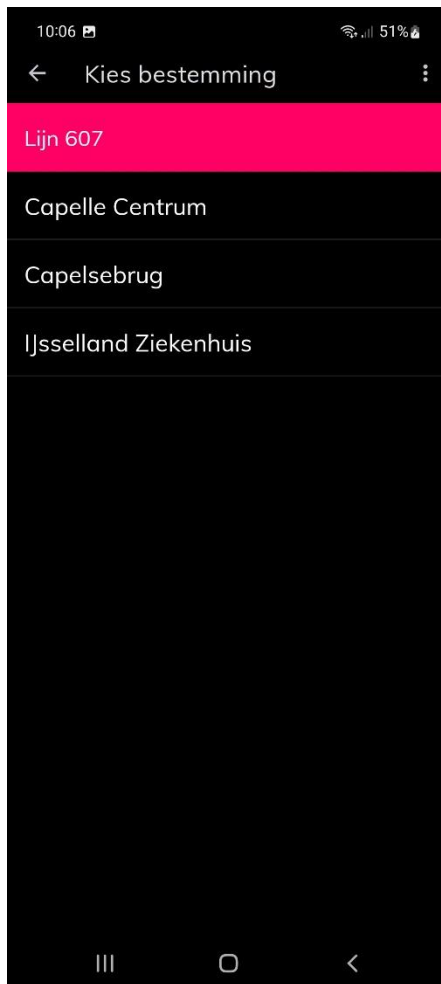
Voertuignummer
952

Concessie
Rotterdam

Lijn
607

Doorgaan

- Controleer je voertuignummer
- Vul de lijn in waarop je gaat rijden.
- Klik vervolgens op 'doorgaan'.



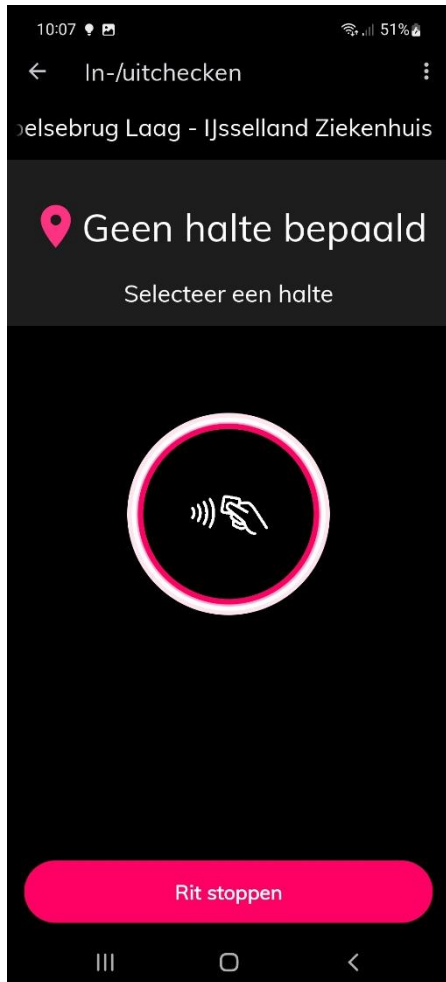
- Kies je **bestemming**. In dit geval is de bestemming van lijn 607 IJsselland Ziekenhuis.

Let op: kies in dit scherm de **eindbestemming** van je lijn, niet de halte vanaf waar je gaat vertrekken.



- Kies je rit. In dit geval vertrek je om 07:30 naar IJsselland Ziekenhuis.

De rit van **04:03** is een testrit. Deze wordt niet gebruikt voor een rit met passagiers.



De rit is ingesteld. Nu is het belangrijk dat je een halte bepaalt waar je op dat moment begint.

- Klik daarvoor op 'selecteer een halte'.



De beginhalte moet altijd eerst handmatig gekozen worden. Anders zal de rit niet starten en kunnen er geen vervoersbewijzen in/uitgecheckt worden.

- Controleer of onderaan 'automatische halte keuze' is **aangevinkt**. Dan herkent de app automatisch waar je op dat moment halteert.
- Klik vervolgens op jouw beginhalte.

Let op: als je de automatische halte keuze **uit zet**, zal het toestel niet goed halteren tijdens de rit. Er kan dan niet worden in/uitgecheckt.

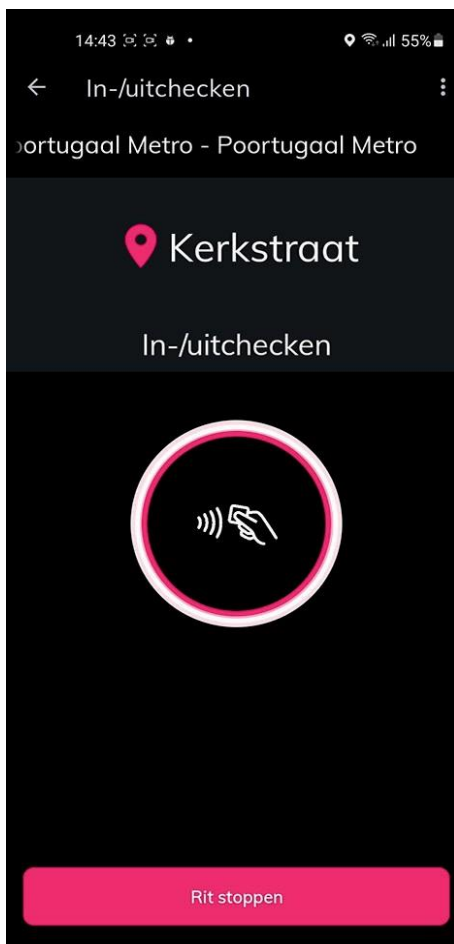
Ben je binnen 75 meter van een halte? Dan wordt de dichtstbijzijnde halte automatisch gekozen door middel van GPS.



Je kunt nu beginnen aan de rit. In dit geval begint de rit op Capelsebrug Laag.

Vervoersbewijzen (betaalpas, OV-pas en OV-chipkaart) kun je in/uitchecken door het vervoersbewijs tegen de achterkant van je telefoon te houden, naast de camera.

Let op: vervoersbewijzen moeten lang tegen het toestel gehouden worden. Laat de reiziger zijn/haar pas verwijderen, **nadat** in het scherm de in/uitcheck is verschenen.



Wil je de rit stoppen of ben je klaar?

- Klik dan onderaan op 'rit stoppen'.



Je komt terug in dit eerste scherm.

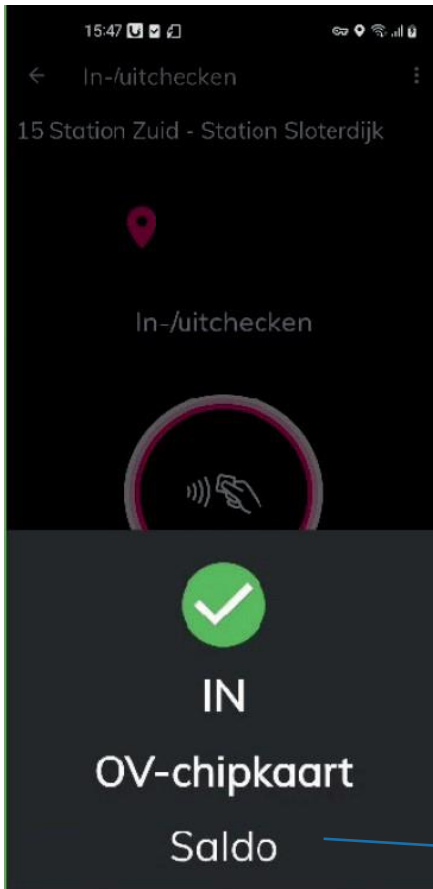
- Klik bovenaan het scherm op het pijltje terug.



Nu ben je weer in het inspectie scherm.

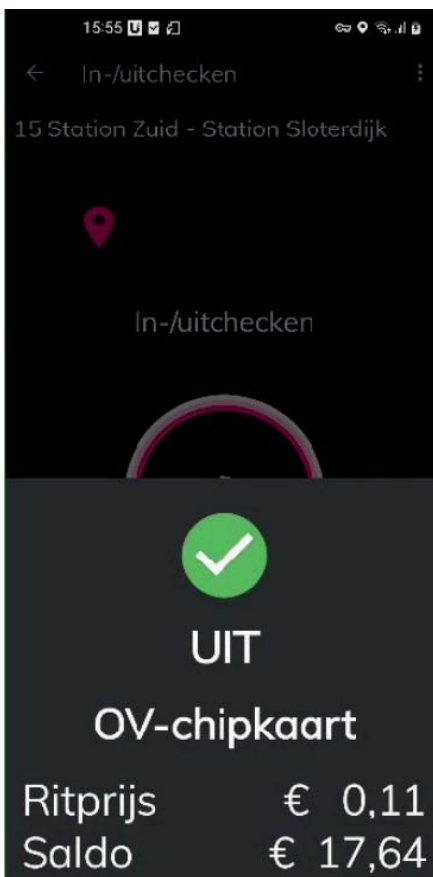
- Klik bovenaan het scherm op 'Stop inspectie'.
- Nu ben je volledig afgemeld.

Na het in/uitchecken kun je verschillende meldingen krijgen. Bekijk onderstaande meldingen voor een uitleg.



In het voorbeeld hiernaast zie je dat een reiziger met zijn/haar OV-chipkaart heeft ingecheckt.

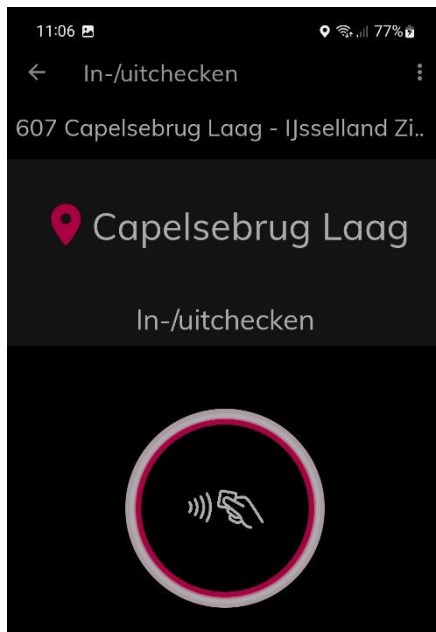
De reiziger reist op saldo



In het voorbeeld hiernaast zie je dat een reiziger met zijn/haar OV-chipkaart heeft uitgecheckt.

De ritprijs

Saldo na rit

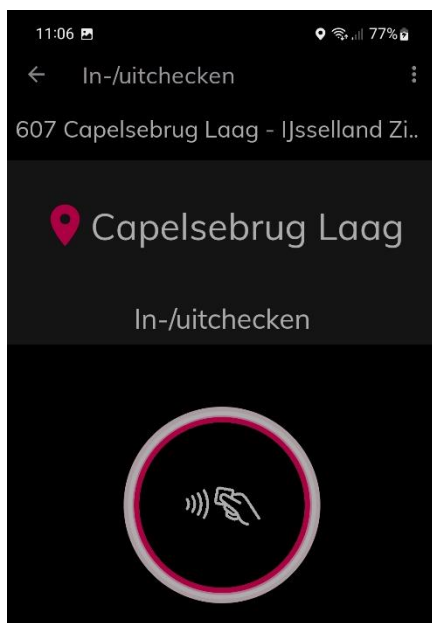


IN

Betaalpas



In het voorbeeld hiernaast zie je dat een reiziger met zijn/haar betaalpas heeft ingecheckt.

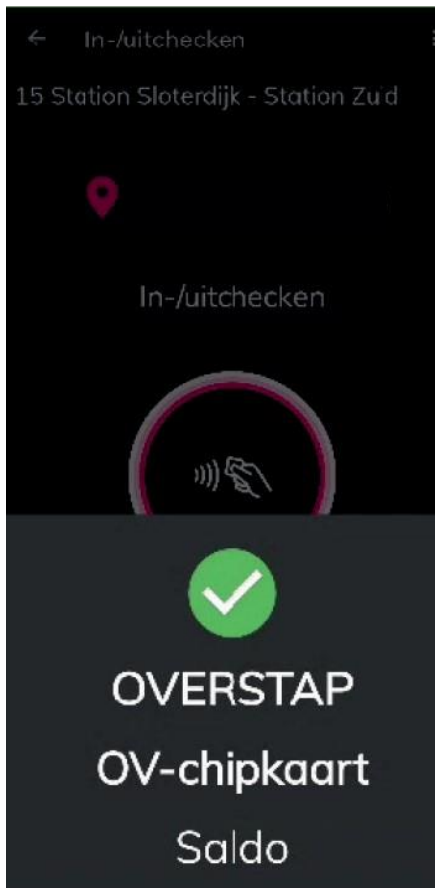


UIT

Betaalpas



In het voorbeeld hiernaast zie je dat een reiziger met zijn/haar betaalpas heeft uitgecheckt.



Krijg je bij het inchecken het volgende scherm? Dan is de reiziger van een ander vervoersmiddel of rit overgestapt.

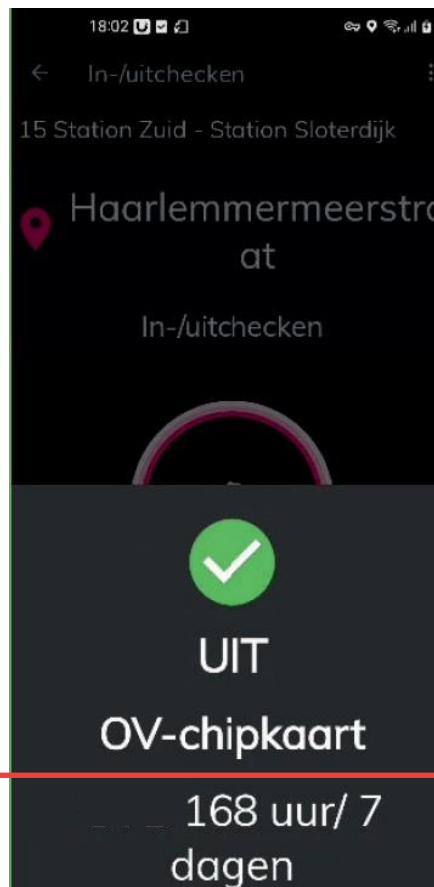
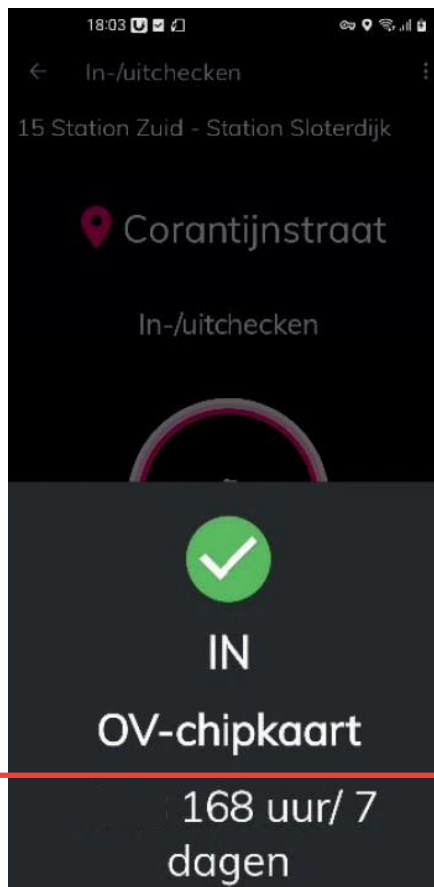
De reiziger is goed ingecheckt.



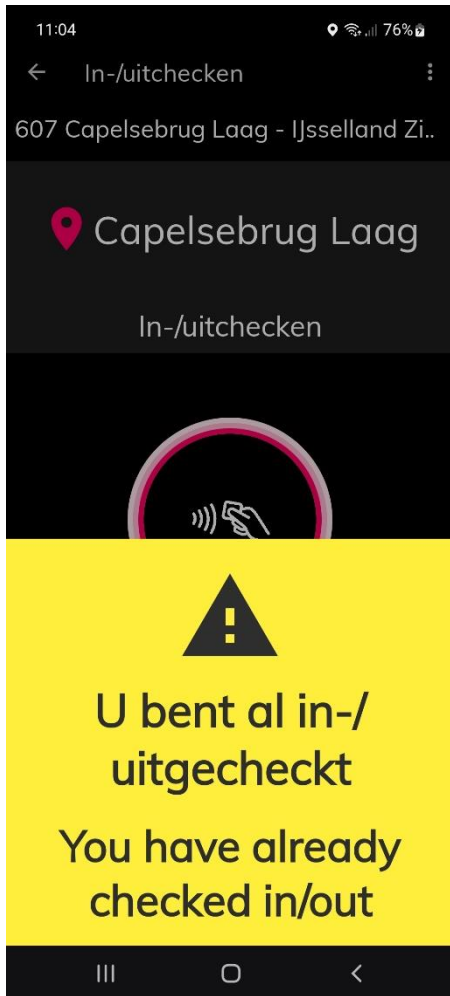
Krijg je tijdens het inchecken van een OV-chipkaart de volgende melding? Dan is de OV-chipkaart verlopen en kan er niet mee gereisd worden.



Krijg je tijdens het inchecken van een papieren OV-chipkaart de volgende melding? Dan is de OV-chipkaart 'leeg' of staat er geen saldo/reisproduct op en kan er niet mee gereisd worden.



Staat er een bepaald actief reisproduct op de ingecheckte OV-chipkaart? Dan staat dit vermeld onderaan het scherm.



Zie je dit scherm? Dan is de reiziger al in/uitgecheckt.