

Grootschalige vervanging van betaalpassen

Zonder actie, reis je op saldo voltarief

De banken ING en ASR gaan op grote schaal betaalpassen vervangen. Dat betekent dat reizigers die met hun nieuwe betaalpas in het openbaar vervoer willen reizen met leeftijdskorting of een reisproduct, eerst deze nieuwe pas geschikt moeten maken. Doen ze dat niet, dan reizen ze op saldo voltarief.

Maak 1 saldo ritje in het OV

Reizigers die een nieuwe betaalpas krijgen en gebruik willen blijven maken van leeftijdskorting of een reisproduct, moeten eerst een ritje op saldo maken in het openbaar vervoer. Daarna kunnen ze hun nieuwe betaalpas toevoegen aan hun Mijn OVpay account op 3 manieren:

- Met het referentienummer (NL OV code) en het bedrag die op hun bankafschrift staan na een OV-reis.
- Met het unieke kaartnummer (PAN) en de vervaldatum van hun betaalpas of creditcard. Maak vervolgens binnen 60 dagen een OV-reis
- Met het rekeningnummer (IBAN) en pasnummer van hun betaalpas. Maak binnen 60 dagen een OV-reis.

Voeg je nieuwe pas, leeftijdskorting en reisproduct toe aan je Mijn account

Via het Mijn OVpay account voeg je vervolgens de nieuwe betaalpas en de leeftijdskorting toe aan je account.

Heb je een reisproduct? Ga dan naar het Mijn account van het bedrijf waar je het reisproduct hebt gekocht, bijvoorbeeld MijnRET en voeg vervolgens het reisproduct toe aan je nieuwe betaalpas.

Vervanging van digitale betaalpassen

Banken vervangen regelmatig digitale betaalpassen zonder dat je dit merkt. Dit doen banken om fraude te voorkomen. Leeftijdskorting en reisproducten worden dan niet meer toegepast, maar je gaat op saldo reizen.

Als je leeftijdskorting en een reisproduct overzet naar je nieuwe digitale betaalpas, kun je er weer gebruik van maken. Het is dan wel nodig om voorafgaand aan het overzetten een ritje op saldo te maken en je nieuwe digitale betaalpas toe te voegen aan je Mijn OVpay account.

Met je betaalpas betalen in het OV werkt anders dan betalen in een winkel

Als je in een winkel met je betaalpas betaalt, wordt het bedrag direct van je bankrekening afgeschreven. Als er dan onvoldoende saldo op je bankrekening staat, mislukt de betaling.

Als je voor je OV-reizen met je betaalpas betaalt, worden alle kosten van je ritten en reizen bij elkaar opgeteld en pas aan het einde van de dag van je bankrekening afgeschreven. Uitzondering hierop is het volgende. Als je gedurende de dag al voor € 20 hebt gereisd, wordt direct een

afschrijving gedaan. Als je gedurende de dag rood komt te staan op je bankrekening, kun je met je betaalpas nog gewoon in- en uitchecken. Pas aan het einde van de dag komen we erachter dat er niet betaald kan worden. Dan wordt je betaalpas geblokkeerd voor gebruik in het OV.

Er zijn 3 manieren om de blokkade van je betaalpas voor het OV op te heffen.

- Betaal het openstaande bedrag met iDEAL, VISA of Mastercard via de OVpay app of via de OVpay website. Als je dat hebt gedaan, kun je na ongeveer 15 minuten weer inchecken.
- Vul zelf het saldo aan op je betaalrekening. Houd daarna je pas voor de kaartlezer. Je ziet dan een rood kruis, waarna geprobeerd wordt het openstaande bedrag af te schrijven. Als dat is gelukt, kun je na ongeveer 15 minuten weer inchecken.
- Wacht tot het bedrag is afgeschreven. Verspreid over verschillende dagen wordt dit meermaals geprobeerd.